

PESTALOZZI-STIFTUNG HAMBURG
gegr. 1847



ASP

Klientenbefragung

2014

Thema:	Zufriedenheit der Klienten
Befragungszeitraum:	November-Dezember 2014
Rücklauf:	33 Bögen
Quote:	30 %

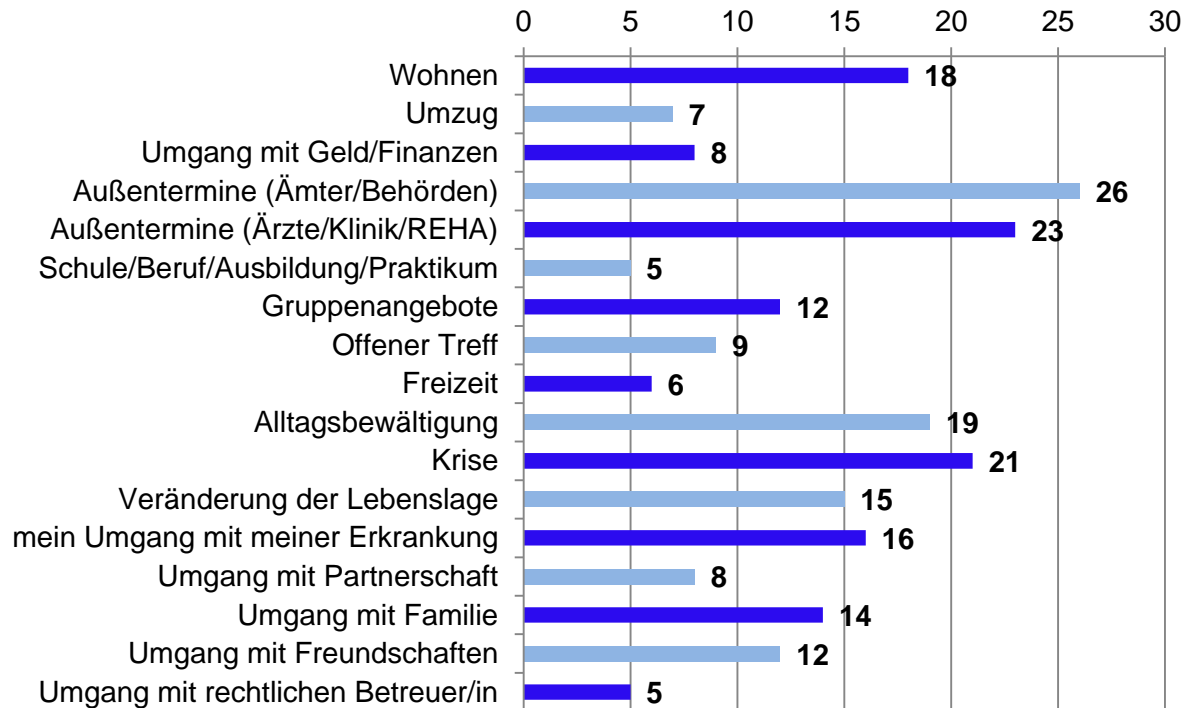


Vorbemerkungen zur Datenbasis

- Die Befragung fand im Zeitraum von November bis Dezember 2014 statt.
- Der Rücklauf der Fragebögen beträgt 33 Bögen.
- Einschränkungen der Repräsentativität:
 - Bei den Auswertungsergebnissen wissen wir nicht, welche Klienten geantwortet haben und auf welchen Standort sie Bezug nehmen.
 - Wir kennen nicht die Motivation der Antwortenden und Nichtantwortenden (Situations- und Kontexteinflüsse).
 - Jede Antwort bezieht sich auf die Erfahrung eines Einzelnen, die von der Tagessituation beeinflusst ist.
- Wir können jedoch erste Hinweise auf die Situation ablesen.
- Daraus können vorsichtig Ableitungen gewonnen werden.



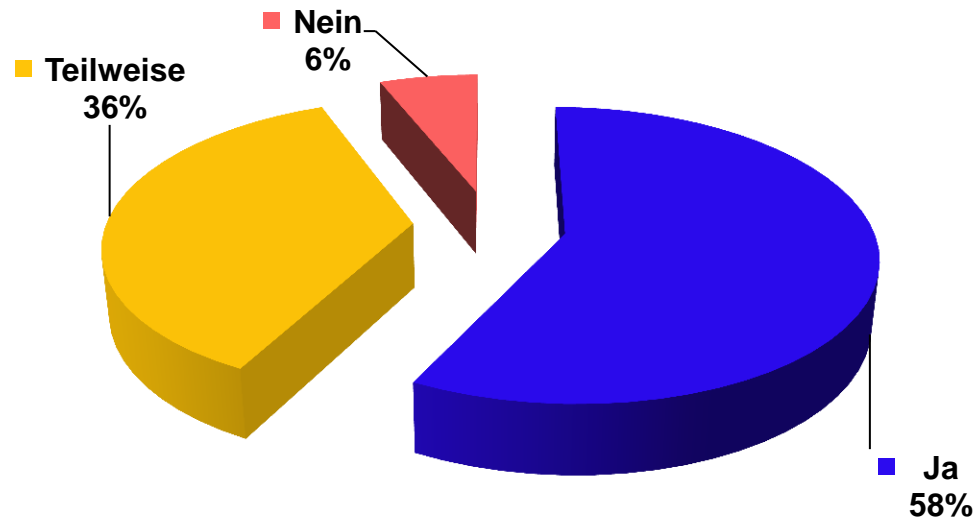
1. Zu welchen Themen sind die Unterstützungsangebote der Pestalozzi-Stiftung für Sie hilfreich?



N=31



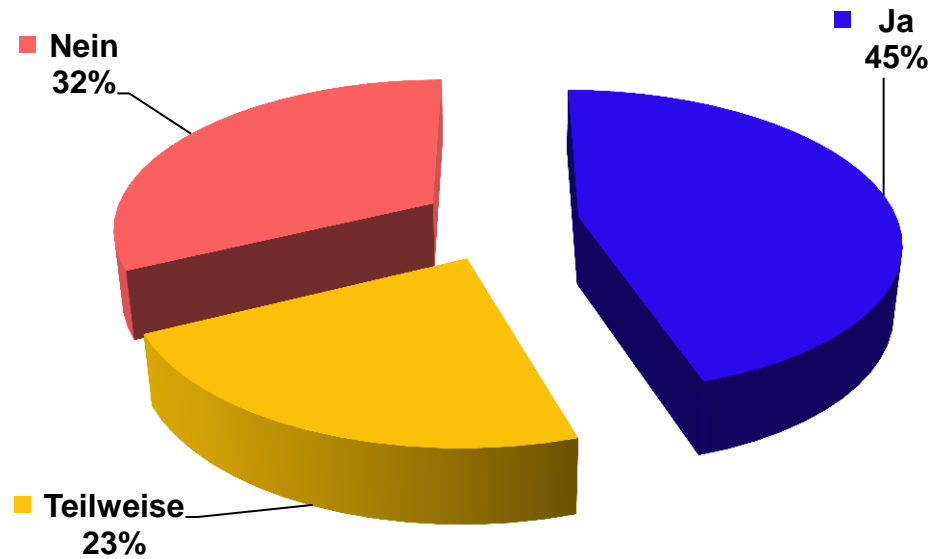
2. Können Sie durch diese Unterstützung Ihren Alltag so gestalten, wie Sie es möchten?



	Anzahl	Prozent
Ja	19	58%
Teilweise	12	36%
Nein	2	6%
N=	33	100%



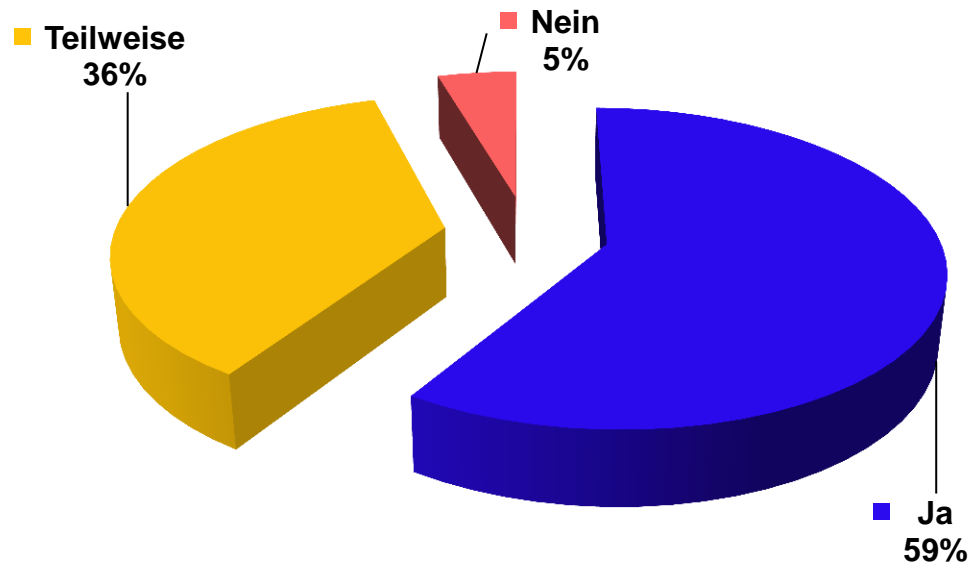
3. Gehen Sie gern in die Begegnungsstätte?



	Anzahl	Prozent
Ja	14	45%
Teilweise	7	23%
Nein	10	32%
N=	31	100%



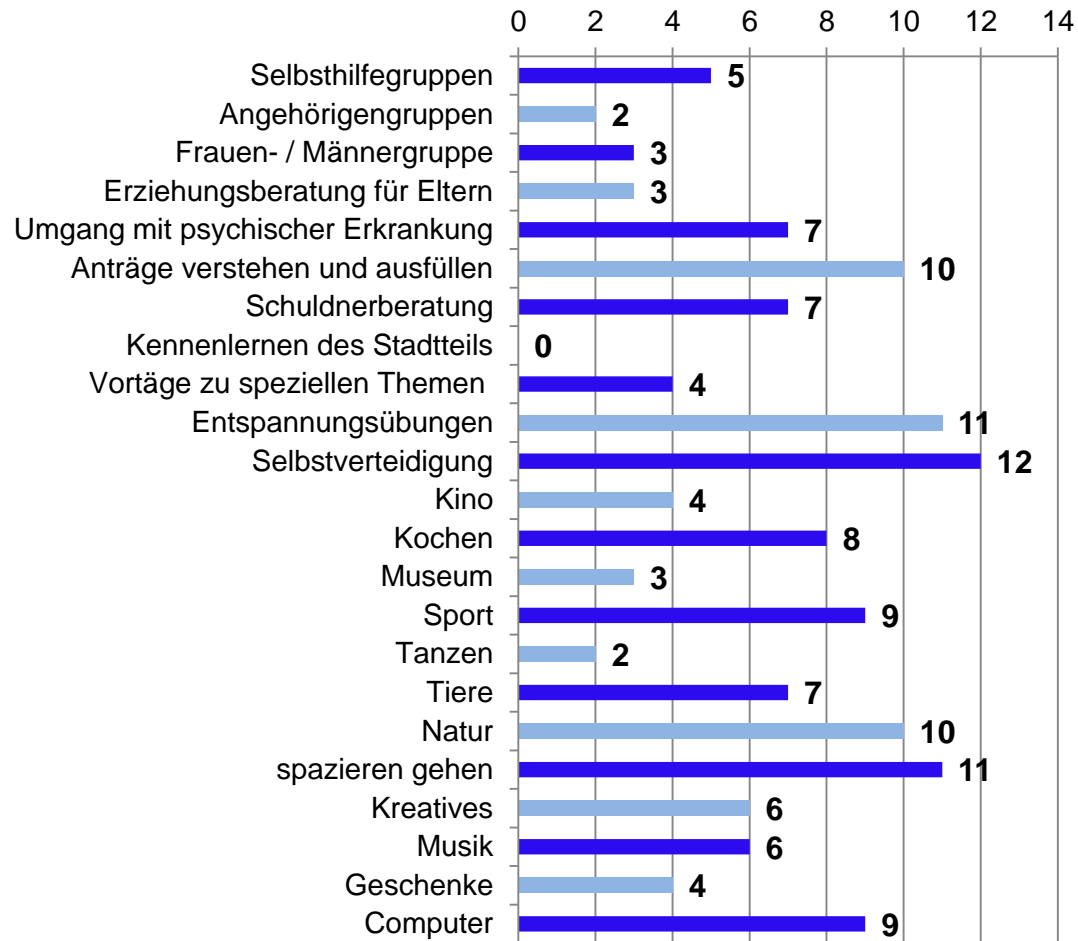
4. Sind Sie mit den Gruppenangeboten in der Begegnungsstätte zufrieden?



	Anzahl	Prozent
Ja	13	59%
Teilweise	8	36%
Nein	1	5%
N=	22	100%



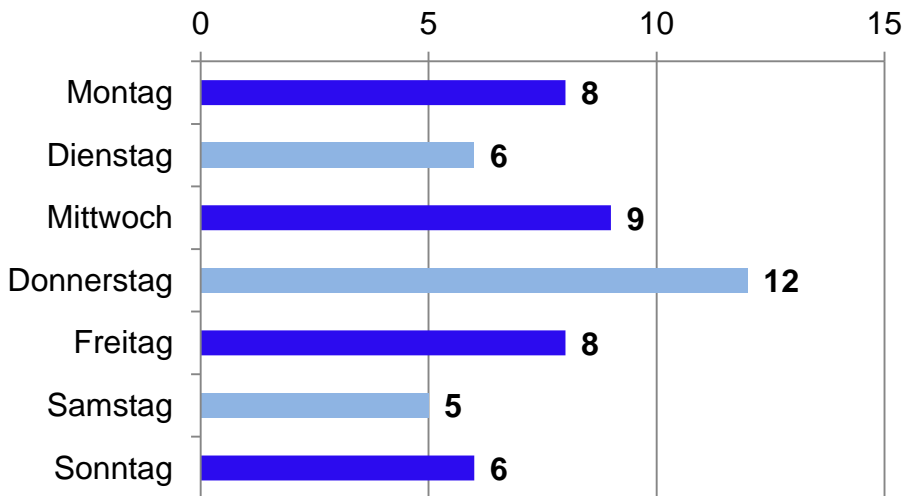
5. Zu welchen Themen sollte es weitere Gruppenangebote geben?



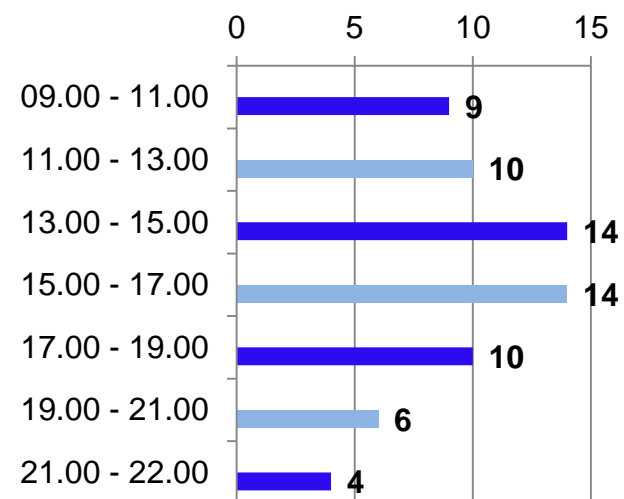
N=26



6. Zu welchen Zeiten würden Sie am liebsten Angebote in der Begegnungsstätte nutzen?



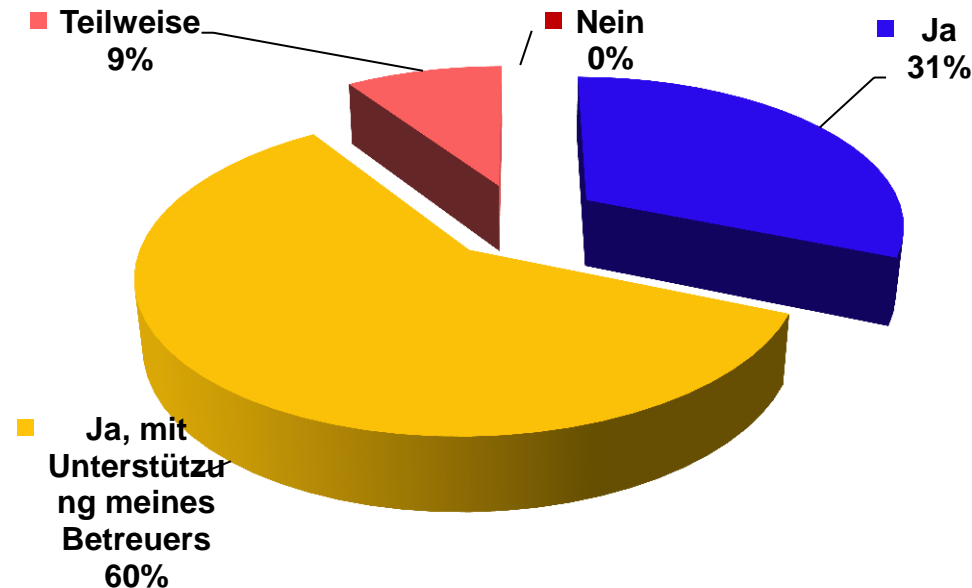
N=24



N=25



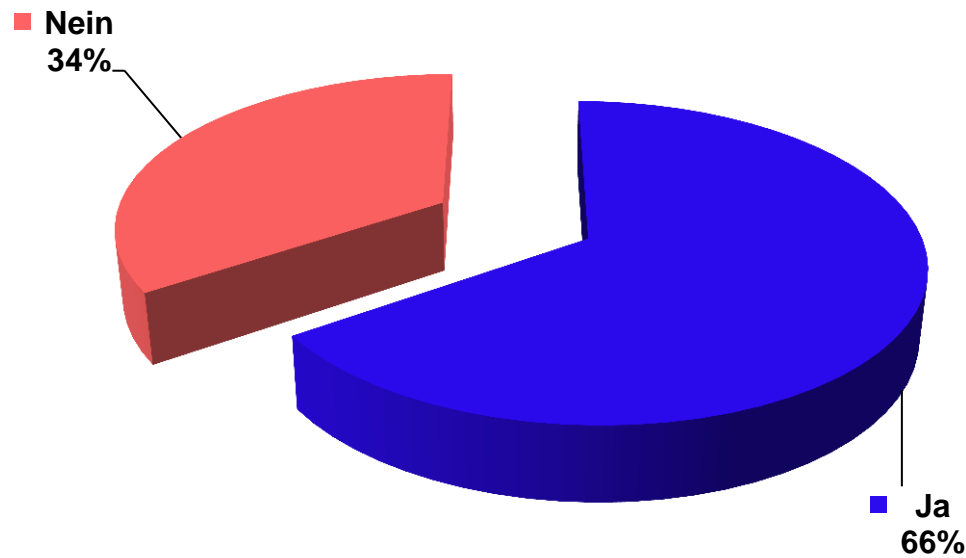
7. Die Sprache der Behörden ist für viele Menschen schwer verständlich. Verstehen Sie den Inhalt, der im Sozialbericht der Pestalozzi-Stiftung aufgeschrieben ist?



	Anzahl	Prozent
Ja	10	31%
Ja, mit Unterstützung meines Betreuers	19	59%
Teilweise	3	9%
Nein	0	0%
N=	32	100%



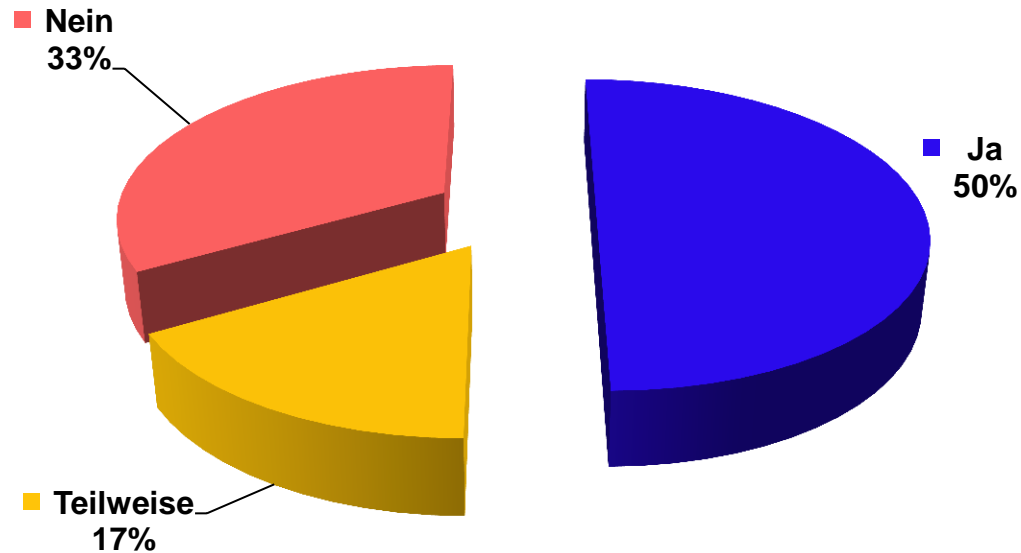
8. Gibt es für Sie eine individuelle Hilfeplanung (IHP)



	Anzahl	Prozent
Ja	19	66%
Nein	10	34%
N=	29	100%



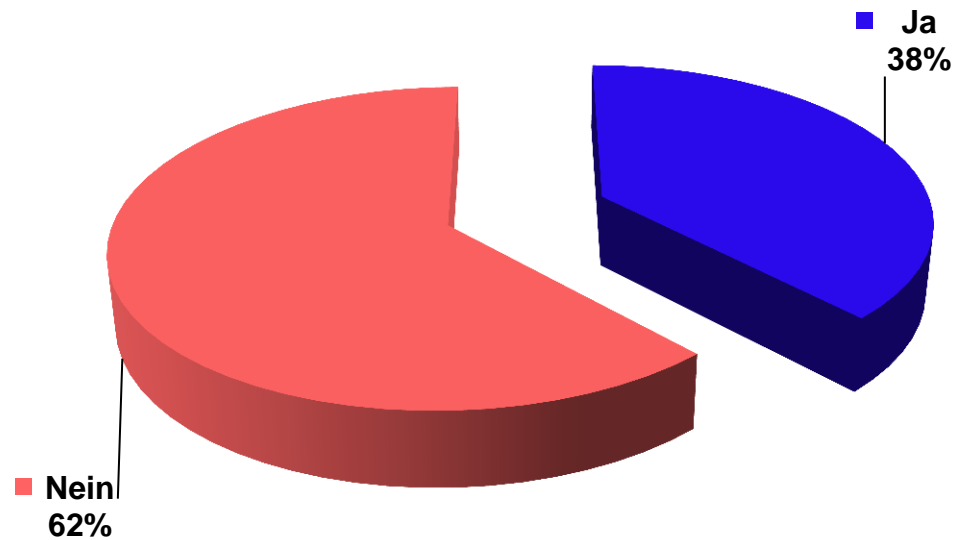
9. Spielt die individuelle Hilfeplanung (IHP) im Alltag für Sie und die MitarbeiterInnen eine Rolle?



	Anzahl	Prozent
Ja	12	50%
Teilweise	4	17%
Nein	8	33%
N=	24	100%



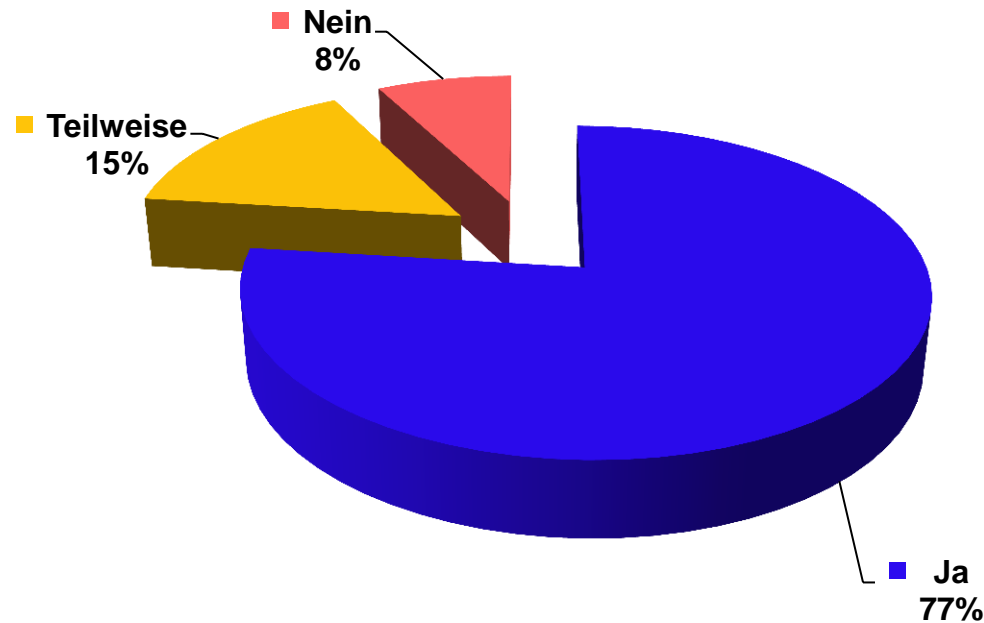
10. Gibt es für Sie einen Krisenplan?



	Anzahl	Prozent
Ja	11	38%
Nein	18	62%
N=	29	100%



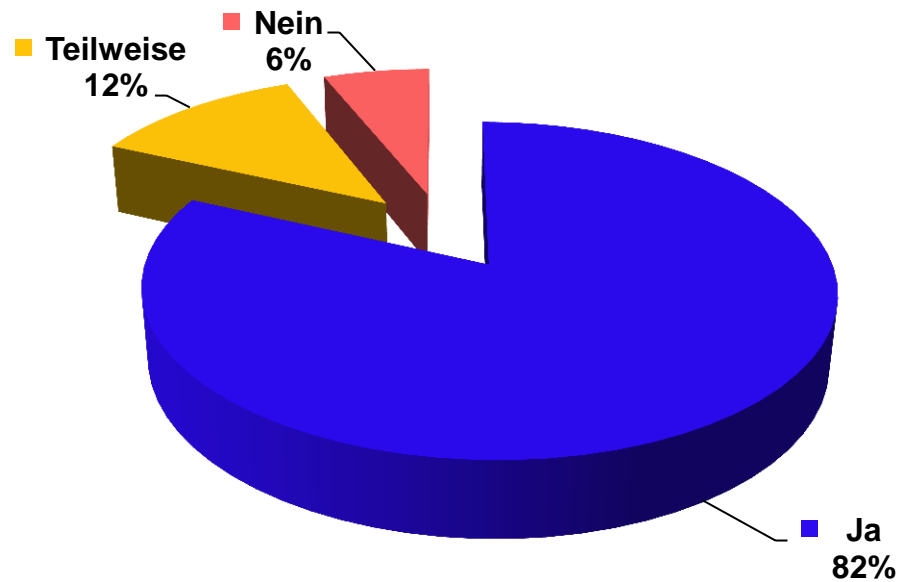
11. Sind Sie mit dem Krisenplan zufrieden?



	Anzahl	Prozent
Ja	10	77%
Teilweise	2	15%
Nein	1	8%
N=	13	100%



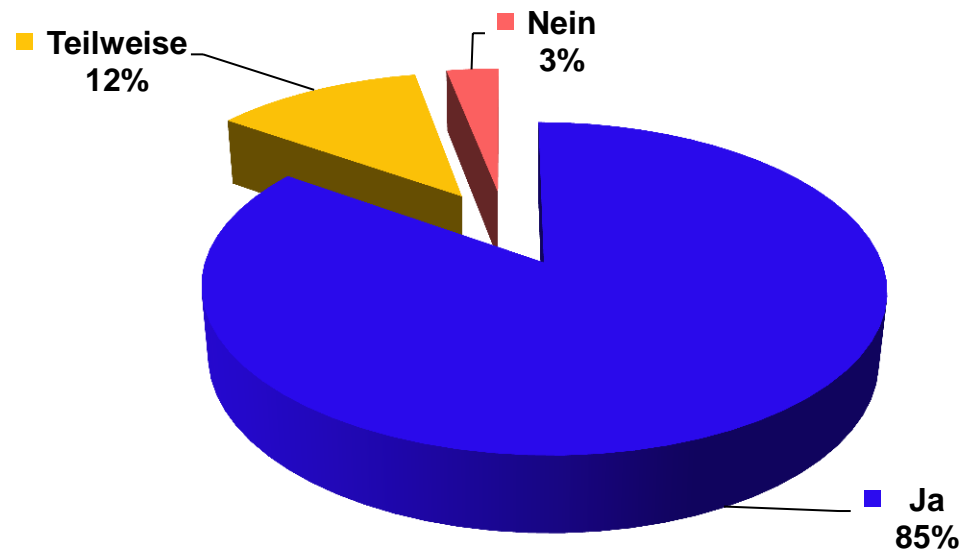
12. Sind Sie mit der Unterstützung durch die MitarbeiterInnen der Pestalozzi-Stiftung zufrieden?



	Anzahl	Prozent
Ja	27	82%
Teilweise	4	12%
Nein	2	6%
N=	33	100%



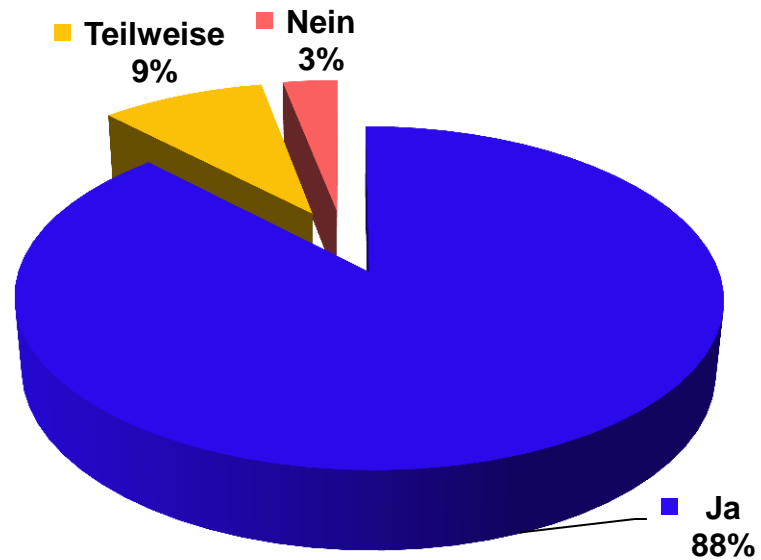
13. Fühlen Sie sich von den MitarbeiterInnen ernst genommen?



	Anzahl	Prozent
Ja	28	85%
Teilweise	4	12%
Nein	1	3%
N=	33	100%



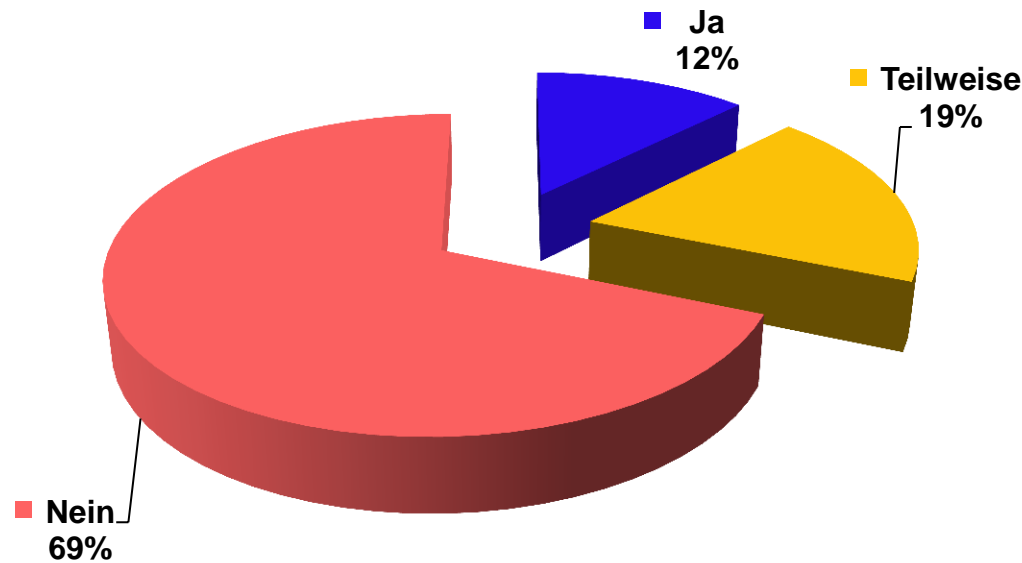
14. Können Sie sich auf die MitarbeiterInnen verlassen?



	Anzahl	Prozent
Ja	29	88%
Teilweise	3	9%
Nein	1	3%
N=	33	100%



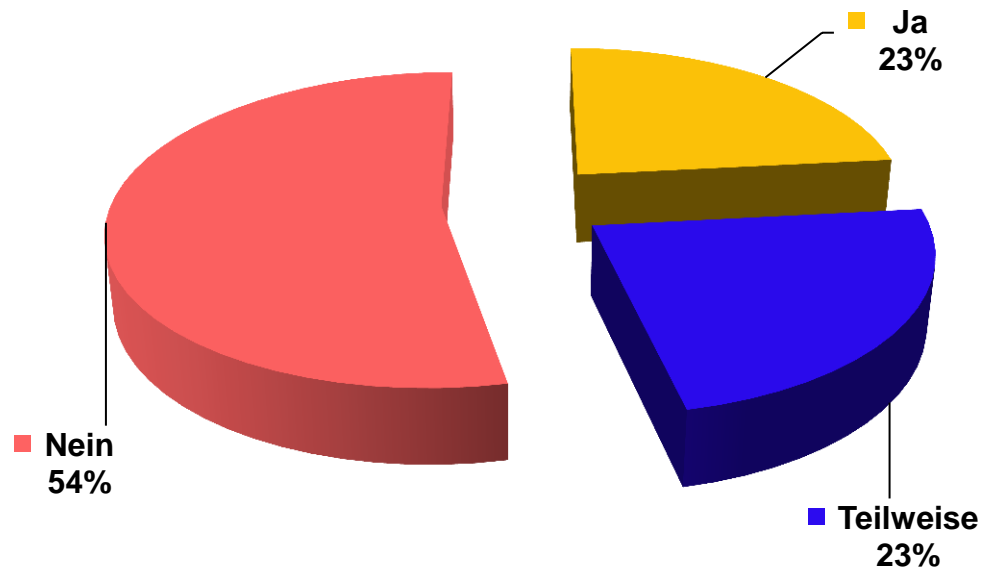
15. Möchten Sie Klientensprecher / eine Interessenvertretung wählen, damit diese sich für Ihre Interessen einsetzen können?



	Anzahl	Prozent
Ja	4	13%
Teilweise	6	19%
Nein	22	69%
N=	32	100%



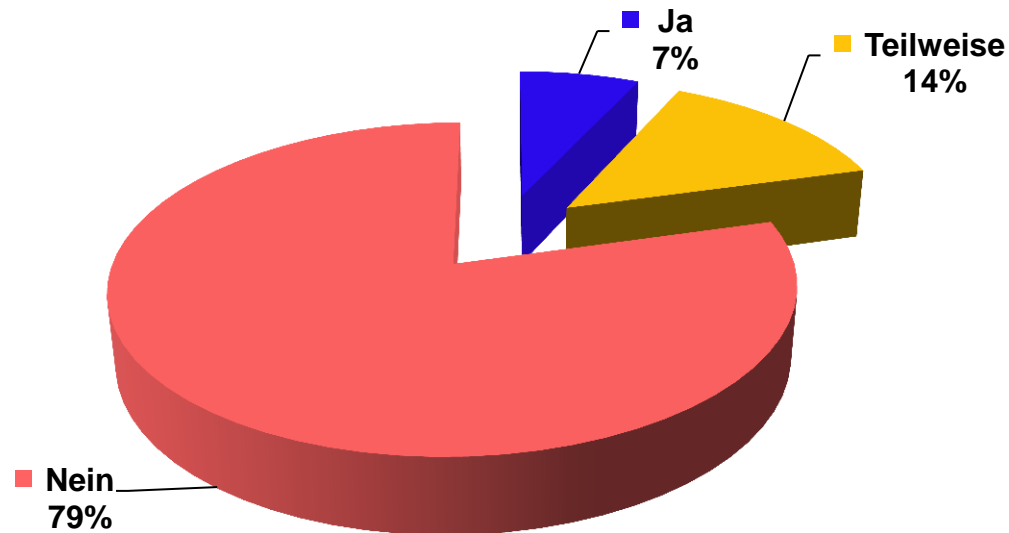
16. Wissen Sie, an wen Sie sich wenden können, wenn Sie sich über die Pestalozzi-Stiftung beschweren möchten?



	Anzahl	Prozent
Ja	7	23%
Teilweise	7	23%
Nein	16	53%
N=	30	100%



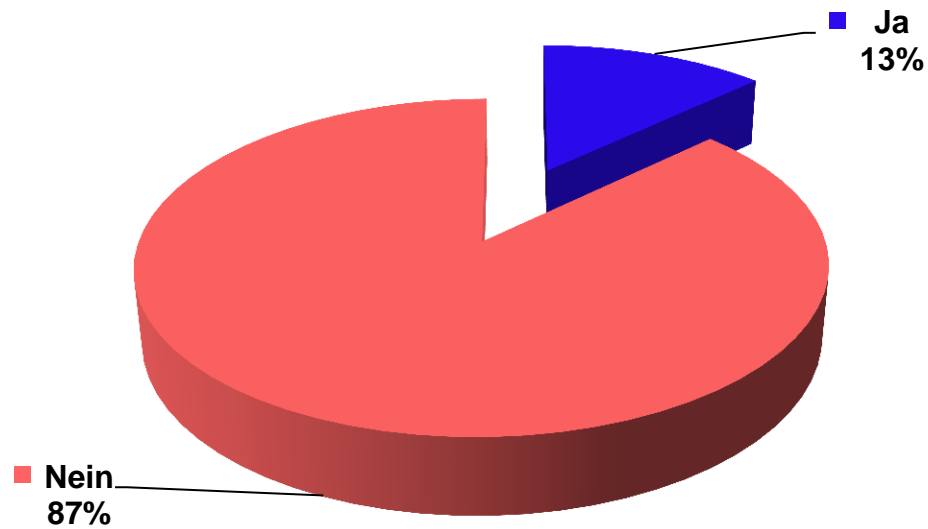
17. Ist Ihnen der Ablauf einer Beschwerdebearbeitung bei der Pestalozzi-Stiftung bekannt?



	Anzahl	Prozent
Ja	2	7%
Teilweise	4	14%
Nein	23	79%
N=	29	100%



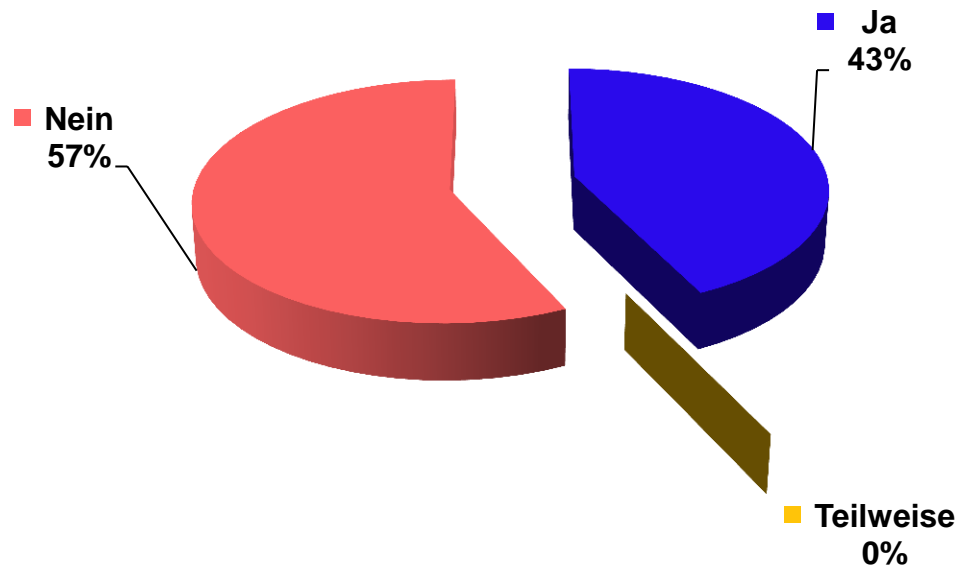
18. Haben Sie sich schon mal beschwert?



	Anzahl	Prozent
Ja	4	13%
Nein	27	87%
N=	31	100%



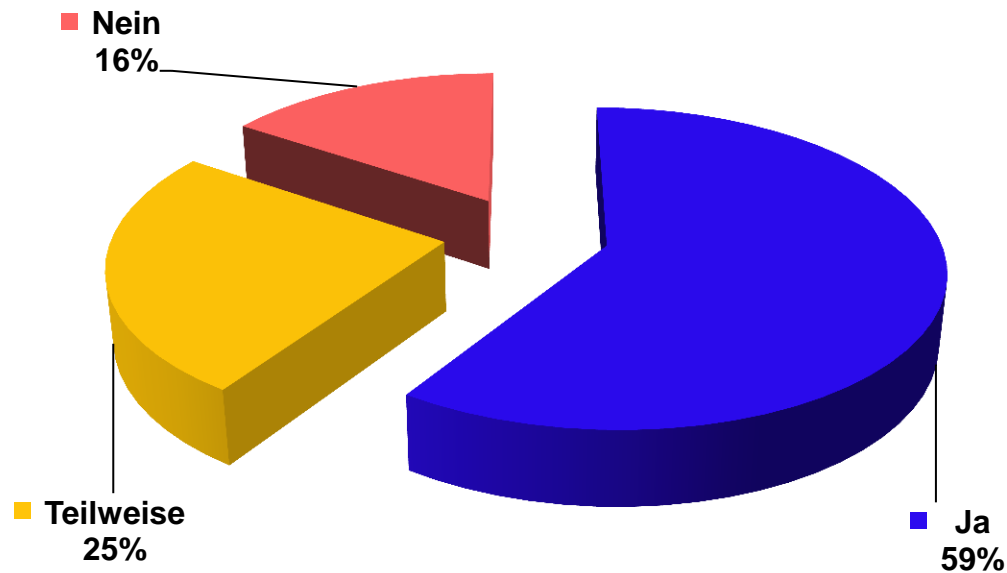
19. Waren Sie mit der Bearbeitung der Beschwerde zufrieden?



	Anzahl	Prozent
Ja	3	43%
Teilweise	0	0%
Nein	4	57%
N=	7	100%



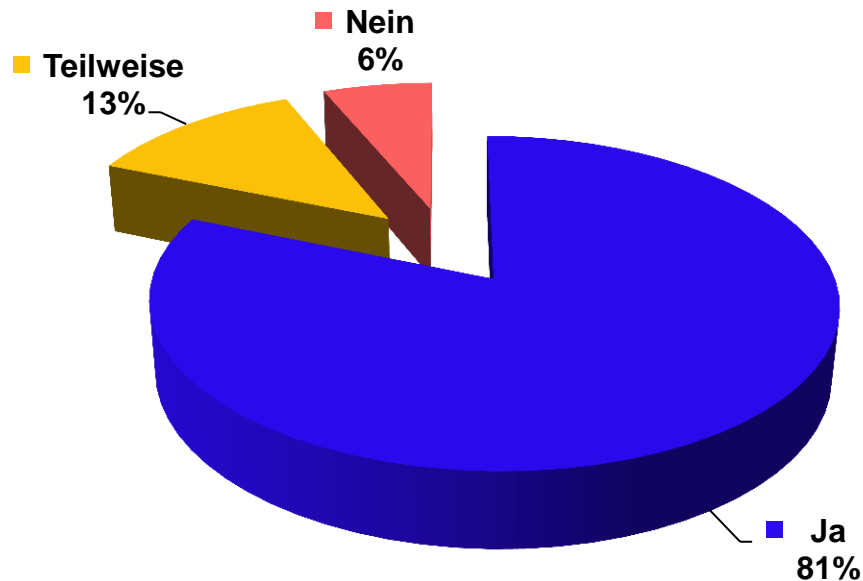
20. Fühlen Sie sich über Ihre Rechte gut informiert?



	Anzahl	Prozent
Ja	19	59%
Teilweise	8	25%
Nein	5	16%
N=	32	100%



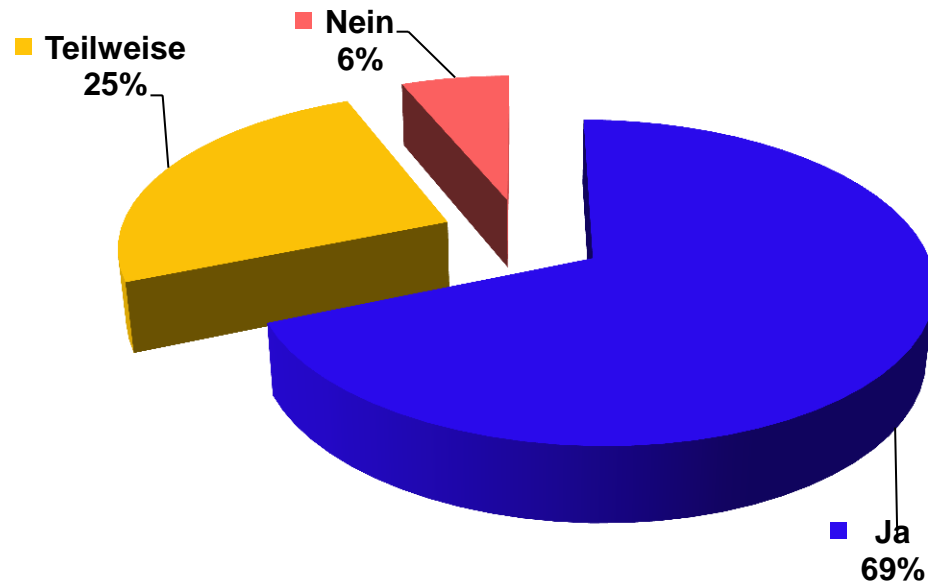
21. Werden Sie rechtzeitig von der Pestalozzi-Stiftung über Veränderungen informiert, die Sie direkt betreffen?



	Anzahl	Prozent
Ja	26	81%
Teilweise	4	13%
Nein	2	6%
N=	32	100%



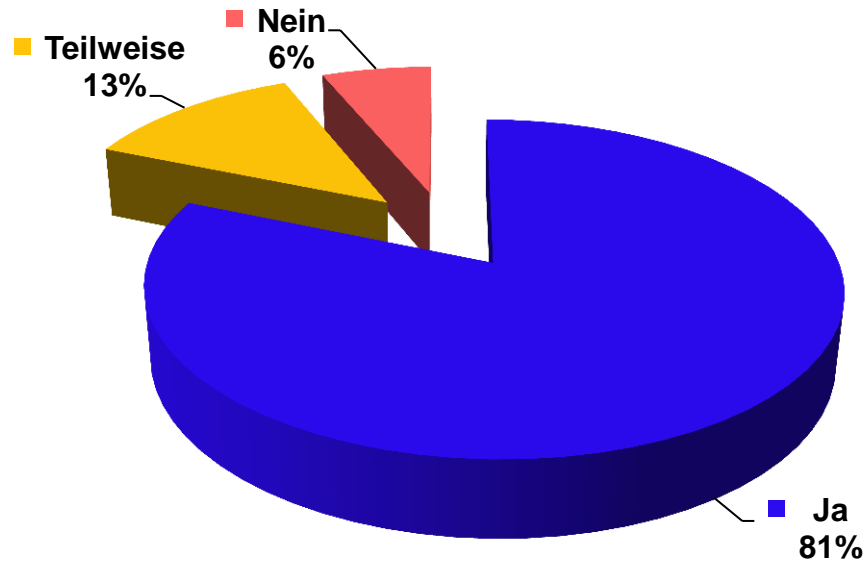
22. Sind Informationsmaterialien und Briefe von der Pestalozzi-Stiftung gut verständlich?



	Anzahl	Prozent
Ja	22	69%
Teilweise	8	25%
Nein	2	6%
N=	32	100%



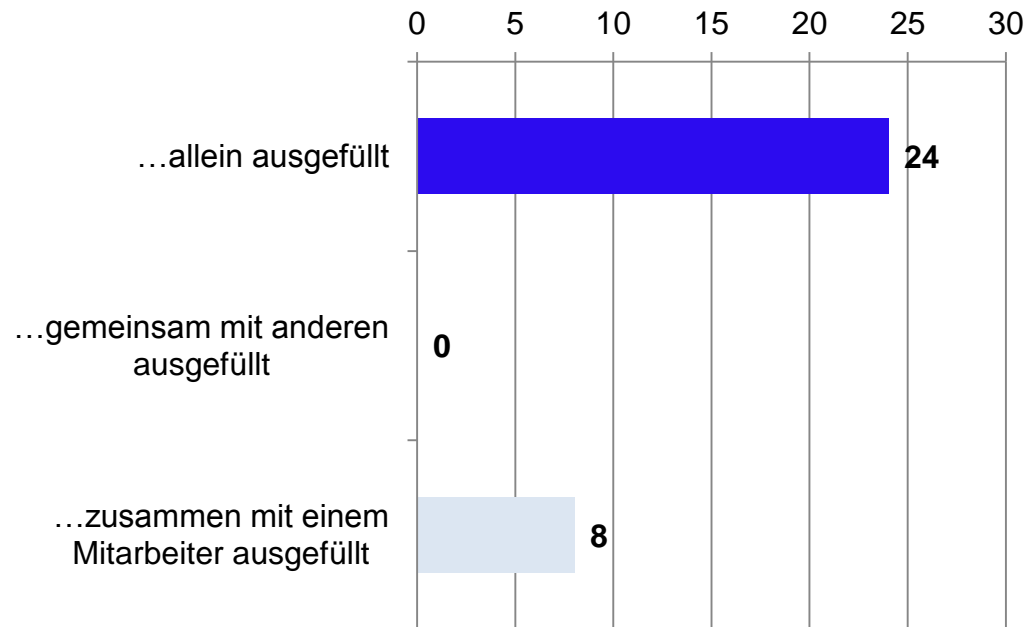
23. Würden Sie die Unterstützung durch die Pestalozzi-Stiftung weiterempfehlen?



	Anzahl	Prozent
Ja	26	81%
Teilweise	4	13%
Nein	2	6%
N=	32	100%



24. Diesen Fragebogen habe ich...



	Anzahl	Prozent
...allein ausgefüllt	24	75%
...gemeinsam mit anderen ausgefüllt	0	0%
...zusammen mit einem Mitarbeiter ausgefüllt	8	25%
N=	32	100%



Vielen Dank für Eure Beteiligung zur Zeit der Befragung!

und

Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit heute!